

綠色辦公響應問答集(1100103 更新)

一、 什麼是綠色辦公?

答：綠色辦公是宣傳辦公室做好節約能資源（省水、省電、省紙及省油）、鼓勵少印紙或紙張雙面使用、多採視訊會議、垃圾分類與資源再利用、環境綠美化、辦公用品優先選擇環保產品之綠色採購、帶領員工旅遊參加環保活動以及加強對員工宣導，透過經營者或主管，營造友善環境的辦公制度，並帶動員工一起做好綠色辦公，進而於日常生活中實踐綠生活。

二、 為什麼要參加響應?有法規規定嗎?有什麼好處?

答：推動綠色辦公尚無法規明文規定，主要透過經營者或主管，營造友善環境的辦公制度，包括宣傳辦公小妙招及資訊，達到節省能資源、美化工作環境並維護同仁健康，使生活更美好。

三、 一定要參與響應嗎?

答：綠色辦公為自願性響應，現階段尚無誘因或補助規定，主要透過經營者共同響應，使辦公區域之同仁，可以一起落實節能減碳作為。目前推動上，係由政府機關帶頭做起，自 110 年起透過機關綠色採購績效評核方法，使全國政府機關及公立學校優先加入，逐步帶動綠色辦公氛圍。

四、 為什麼響應項目只有 35 項?

答：為宣傳國人從日常辦公中簡單力行綠生活，經綜整簡單易行的辦公 100 項環保措施，分別就「節省能資源」、「源頭減量」、「綠色採購」、「環境綠美化」和「宣導倡議」5 大指標，挑選 35 項列為主要響應綠色辦公措施，也歡迎各界參考及力行更多環保措施。

五、 符合 25 項者就算合格，如果想增加或減少項目如何修正?

答：可從原響應路徑進入，系統會自動帶出既有的響應勾選情形，操作者直接勾選修正即可。

六、 什麼是辦公區域?包含會議室、機房或辦公大樓前庭後院嗎?

答：為辦公活動的區域，包含辦公座位區、會議室、會客室、茶水間、影印室、儲藏室、電梯、門口走廊、樓梯間、廁所、辦公大樓前庭後院等。本響應表中的辦公區域認定上，不包括資訊機房及工廠機器設備區。

七、定期檢視、定期檢討、定期抄錄電力或定期保養是指多久一次?

答：本響應項目至少每年做到1次即可。勾選時，不需檢具證明文件或資料上傳。

八、紀錄用油量及記錄用紙量是指多久紀錄?

答：用油及用紙量通常為使用前或使用後登記，如有做成紀錄及管控機制即可勾選，至少每年1次即可。勾選時，不需檢具證明文件或資料上傳。

九、如果本單位沒有電梯，節約用電中的「電梯設備」項可以勾選響應嗎?

答：不可勾選。

十、如果本單位沒有公務車，節約用油中的「車輛保養」及「紀錄保養」能勾選響應嗎?

答：不可勾選。

十一、如果本單位完全無紙化，「紙張利用」可以勾選響應嗎?

答：紙張利用可包括實體信封袋(箱)再利用等作為，建議各單位可思考辦公區域內可能紙張利用情形，不限印刷A4影印紙之利用。

十二、什麼是綠色產品?

答：產品具有環保相關標章認證或具備環保性質之產品。

(一)認證上如我國環保標章、第二類環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、碳足跡標籤、減碳標籤及台灣木材標章產品或國外標章產品(認列國外標章詳見附件)。

(二)具備環保性質者，如屬經濟部工業局資源再生綠色產品、自行車(含電動輔助自行車)、電動車(含電動巴士)、使用再生能源(限具國家再生能源憑證中心核發再生能源憑

證者)、LED 燈管、行政院農業委員會農糧署網站公告之「國產有機質肥料品牌推薦名單」、認購環保集點綠點金額、參與「環保署認列之綠色旅遊行程」及「環保署認列之綠色餐廳消費」等。

十三、請問綠色採購要 10 項，是要 10 種不同的品項，還是 10 筆採購紀錄即可？

答：指購買 10 種不同品項。例如：燈具、印表機、紙、筆、冰箱、電腦、滑鼠等。若相同款式燈具分 10 批採購，則仍屬 1 種。

十四、宣導倡議中，向同仁推廣綠生活訊息，一定要有實體活動嗎？多久 1 次？活動籌備中，可以勾選嗎？一定要勾選嗎？

答：綠色辦公推動方式無限制，線上或實體方式皆可，如為舉辦環保知識培訓、體驗、工作坊或演講等活動方式宣傳者，至少每年 1 次。因不限前述方式，如有同仁環保分享、環保電影欣賞、綠生活訊息公布或信件通知等均可列入。活動籌備中，不列為已推廣。本項向同仁推廣為綠色辦公響應之重要精神，故列為必勾選項目，可於推廣後，再行響應綠色辦公。

十五、什麼是綠色場域？

答：綠色場域是使具有服務類環保標章（如環保標章旅館、餐館或育樂場所）、環保旅店、綠色餐廳與環境教育設施場所等場域，或生態遊憩場所如國家森林遊樂區、國家風景區、國家公園、山海城鄉、社區聚落、農場森林、田野濕地等，歡迎各界舉辦會議或活動選擇綠色場域，用餐選擇綠色餐廳。

✓ 環保標章旅館業、餐館業、育樂場所：

<https://greenlife.epa.gov.tw/categories/GreenProductSearch>

（產品類別選擇「服務業」，子分類選擇「旅館業、餐館業、育樂場所」）

✓ 環保旅宿業者一覽：

<https://greenlife.epa.gov.tw/categories/accommodation>

- ✓ 綠色餐廳業者一覽：
<https://greenlife.epa.gov.tw/categories/restaurant>
- ✓ 環境教育設施場所一覽：
https://eecs.epa.gov.tw/frontRWD/cert/place_qry.aspx
- ✓ 觀光局生態旅遊／原鄉旅遊資訊：
<https://www.taiwan.net.tw/m1.aspx?sNo=0000108>
- ✓ 農業委員會休閒旅遊資訊：
<https://www.coa.gov.tw/ws.php?id=2506891>
- ✓ 文化部社區深度之旅：
<https://communitytaiwan.moc.gov.tw/Category/List/社區深度之旅>
- ✓ 營建署台灣國家公園：<https://np.cpami.gov.tw/休閒遊憩/墾丁國家公園.html>

十六、什麼是綠色餐廳？

答：綠色餐廳是以環境友善為理念，提供環保、低碳之供餐及用餐環境，以減少對環境的影響，本響應表所提綠色餐廳請至網站查詢

(<https://greenlife.epa.gov.tw/categories/restaurant>)

另外，餐廳業者如響應(1)不主動提供一次性用品，(2)優先使用在地食材，(3)推行惜食點餐等3要件者，透過綠生活資訊平台系統加入，經審核即可成為綠色餐廳。辦公大樓內附設餐廳如具備餐飲業者身分，亦可申請。線上申請網址如下：

<https://greenliving.epa.gov.tw/GreenLife/GreenRestaurantNew/GreenPlanformRestaurant.aspx?m=New>

十七、針對「辦理淨山、淨灘或植樹等環保行動，促使同仁一起具體落實環保」，一定要自辦活動嗎？多少同仁參加才符合？

答：不需要自辦發起活動，可以直接參與其他單位的活動。只要有促使同仁參加即可勾選符合。不需要檢具證明文件或上傳資料。

十八、可至哪邊查詢淨山、淨灘或植樹等環保行動？

答：可至環保署綠生活資訊平台/活動專區查詢(網址：

<https://greenlife.epa.gov.tw/searchEvent>)至環保署海岸淨灘認

養系統/淨灘地圖/(網址：

<https://ecolife2.epa.gov.tw/coastal/SeaCleanEvent/SeaCleanEvent>)。

十九、其他(請自行列舉具體措施)，此項一定要填寫嗎?要怎樣檢具證明。

答：不一定要填寫，但歡迎響應者填寫，本署後續將推出綠色辦公評比獎勵方式，相關具體措施可作為評比項目之參考。不需要檢具證明，僅需文字敘述措施內容即可。

二十、本響應活動今年響應後，明年還要重新響應嗎?

答：本響應活動目前規劃為3年有效，後續將依據各界響應情形調整。

二十一、網站最後一頁落實與宣導之勾選部分，員工人數如何認定?

答：員工人數認定上，是以綠色辦公響應範圍，故響應主體如為學校，員工人數可將學生及教職員等納入。如為響應主體為醫院，則可將平均院區內相關進出之醫療人員、病患及家屬等納入。如人數不確定，請估列。

二十二、如有勾選問題或系統操作問題，是否有諮詢專線?

答：諮詢專線如下，如居家辦公期間，歡迎使用諮詢信箱，並留下您的電話，以利進一步提供詳盡說明。

(一)如有響應勾選問題，請洽財團法人工業技術研究院

06-3636641 JILin@itri.org.tw 林小姐

(二)如有系統操作問題，請洽環資國際有限公司

(02)6630-8000#216 或 0972-477-782

loveyu18@eri.com.tw

cir0723@eri.com.tw

(三)如有制度面問題或建議，請洽行政院環境保護署

(02)23117722#2924, tzcchiu@epa.gov.tw 邱小姐

附件、國外常見環保相關標章之圖樣

| | | | |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| <p>美國綠色標籤 (Green Seal)</p> | <p>日本生態標章 (Eco Mark Program)</p> | <p>紐西蘭環境選擇標章 (Environmental Choice New Zealand)</p> | <p>澳洲環境選擇標章 (Good Environmental Choice Australia)</p> |
|  |  |  |  |
| <p>泰國綠色標章 (Green Label: Thailand)</p> | <p>烏克蘭生態標章 (Ecolabelling Program in Ukraine)</p> | <p>菲律賓綠色選擇標章 (Green Choice Philippines)</p> | <p>巴西 ABNT 環境品質標章 (ABNT-Environmental Quality)</p> |
|  |  |  |  |
| <p>中國環境標誌</p> | <p>中國環保產品認證</p> | <p>藍天使生態標章 (The Blue Angel Eco-Label)</p> | <p>TUV 綠色產品標誌 (Green Product Mark)</p> |
|  |  |  |  |
| <p>香港綠色標章 (Hong Kong Green Label Scheme)</p> | <p>歐盟生態標章 (EU Ecolabel)</p> | <p>新加坡綠色標章 (Singapore Green Labelling Scheme)</p> | <p>瑞典優良環境選擇標章 (Good Environmental Choice)</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
|  |  Ramah Lingkungan |  GREEN LABEL THE STANDARDS INSTITUTION OF ISRAEL |  |
| GreenPro 標章 (GreenPro) | 印尼生態標章 (Indonesian Ecolabel) | 以色列綠色標 章 (Israeli Green Label) | 哈薩克生態標章 (Eco-Labeling) |
|  |  |  |  |
| 韓國生態標章 (Korean Eco- Label Program) | 馬來西亞 SIRIM 生態標章 (SIRIM Eco- Labelling Scheme) | 北歐天鵝生態 標章 (Nordic Swan Ecolabel) | 北美 UL 生態標誌 |
|  |  |  |  |
| TCO 驗證標章 (TCO Certified) | 俄羅斯生命之 葉標章 (Vitality Leaf) | FSC | PEFC |
|  |  | | |
| 能源之星 | 藍色標誌標準 (bluesign® standard) | | |